

Europa rückt zusammen

Zentrales europäisches eInvoicing beim Chemieriesen Solvay



■ Standorte

Rechnungen und Gutschriften zählen für den internationalen Chemie- und Pharmakonzern Solvay zu den Dokumententypen mit besonders hohem Aufkommen und arbeitsintensiven Prozessen. Durch eine zentrale Invoicing Gesellschaft von Solvay Chemicals International in Belgien und das dort verwendete SAP-System wird der gesamte Prozess der Rechnungs- bzw. Gutschriftenabwicklung für die europäischen Gesellschaften der Solvay Chemiesparte abgewickelt. Ein Großteil der Prozesse läuft dabei bereits elektronisch. Kunden und Lieferanten können entweder über das Solvay Extranet oder durch eine B2B-Integration (über Elemica, das B2B-Hub der Chemischen Industrie) ihre SupplyChain Prozesse vereinfachen und angebunden werden.

Um diesen zentralen, europäischen Prozess noch weiter zu optimieren, entschied sich Solvay zur Integration elektronischer Signaturen in den Rechnungs- bzw. Gutschriftenprozess. Auf diese Weise konnte die letzte Lücke zu einem vollständig elektronischen Prozess geschlossen und auf zusätzliche Papierdokumente verzichtet werden. Durch zentrale Ergänzung einer Signaturlösung des Spezialisten AuthentiDate

können alle elektronischen Rechnungen und Gutschriften mit qualifizierten Signaturen versehen und somit entsprechend der gesetzlichen Anforderungen geschützt werden. Die signierten Rechnungen und Gutschriften können ohne zusätzliche Papierdokumente z.B. zum Vorsteuerabzug verwendet werden. Da die Lösung die Auflagen der EU-Signaturrichtlinie und EU-Rechnungsrichtlinie erfüllt, können mit einer zentralen Signaturlösung bei Solvay Chemicals International die Anforderungen der Solvay Chemiesparte in ganz Europa abgedeckt werden.

Kunden und Lieferanten sollte der Empfang signierter Rechnungen und Gutschriften so einfach wie möglich gemacht werden. Daher entschied sich Solvay zusätzlich zum Einsatz eines Webservices. Der Webservice (erreichbar unter www.signature-check.de) ermöglicht die einfache Prüfung der Signaturen der Rechnungen und Gutschriften. Zusätzliche Software ist nicht erforderlich. Der Service ist in mehreren Sprachen verfügbar. Durch diese einfache Lösung konnte von Anfang an die Akzeptanz für elektronische signierte Rechnungen und Gutschriften gesteigert und in kurzer Zeit hohe Anteile über

diesen elektronischen Prozess erzielt werden. Kunden und Lieferanten können so die Optimierungspotentiale voll ausschöpfen und müssen nicht selbst in Signaturtechnologien investieren.



INTERVIEW



Haimo Zekoll, Channel Management
Solvay Chemicals International

SIGNAMIC: Herr Zekoll, warum hat sich Solvay mit dem Thema elektronischer Rechnungsversand beschäftigt?

Haimo Zekoll: Wir haben nach einem innovativen und vor allem kundenorientierten Angebot gesucht, um die Kommunikation mit Kunden und auch Lieferanten zu optimieren. Der Rechnungs- bzw. Gutschriftenaustausch zählt bei uns, wie auch bei vielen anderen Unternehmen der Chemie- und Kunststoffsparte, zu den kommunikationsintensiven Prozessen. Daher haben wir bei diesen Arbeitsschritten detailliert nach Verbesserungsmöglichkeiten gesucht.

SIGNAMIC: Welche Prozesse standen bei der Optimierung im Vordergrund?

Zekoll: Prozesse kosten bekanntlich immer Geld – wir haben daher unterschiedliche Hauptkostentreiber identifiziert. Zum einen Optimierungspotential durch Prozessbeschleunigung und vereinfachte interne Distribution, z.B. bei der Rechnungsprüfung, und zum anderen durch verbesserte Datenqualität, aktuelle Statusinformationen und Vermeidung manueller Fehler.

Diese Optimierungspotentiale wollten wir sowohl für Solvay als auch für unsere Kunden und Lieferanten erschließen. Somit wurde schnell klar, dass durch Zustellung von Rechnungen und Gutschriften in elektronischer Form, ohne zusätzliche Papierdokumente, die Prozesse auf Seiten aller Beteiligten vereinfacht und optimiert werden konnten.

SIGNAMIC: Warum haben Sie sich entschieden das Projekt von Beginn an international anzugehen?

Zekoll: Diese Entscheidung war schnell getroffen. Wir haben mit der Solvay Chemicals International für alle Businessbereiche der Chemiesparte eine zentrale europäische Invoicing Gesellschaft. Über das dortige ERP-System, hier nutzen wir SAP, wird u.a. die Erstellung von Rechnungen, Gutschriften und Proforma Rechnungen für diese europäischen Solvay Gesellschaften durchgeführt. Somit lag es nahe, auch eine Signaturlösung zur vollständigen elektronischen Abwicklung hier zu ergänzen.

SIGNAMIC: Wie haben Sie die Anforderungen technisch gelöst?

Zekoll: Wir haben uns für den Einsatz einer Signaturlösung des Anbieters AuthentiDate entschieden. Die Lösung konnte sehr einfach in unsere bestehenden Prozesse eingefügt werden. Außerdem können wir mit nur einer Signaturlösung die rechtlichen Anforderungen europaweit erfüllen und müssen nicht auf nationale Insellösungen setzen. Das einzige Problem besteht heute nur für die Schweiz, da sie außerhalb der Europäischen Union ist und noch nicht die europäischen Signaturgesetze adaptiert hat.

SIGNAMIC: Gab es anfangs Probleme, die europäischen Gesellschaften mit der neuen Lösung vertraut zu machen? Falls ja, wie haben Sie die Umstellung gelöst?

Zekoll: Wie immer bei Einführung neuer Technologien, gab es auch bei uns, sowohl bei eigenen Mitarbeitern als auch bei Kunden und Lieferanten, Bedenken und Unsicherheiten. Diese rührten vor allem daher, dass man zuwenig über signierte elektronische Rechnungen wusste. Diese Vorbehalte haben wir durch einfache Maßnahmen aufklären können. So haben wir Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten in Rundschreiben über die elektronische Signatur informiert und Fachinformationen, wie z.B. gesetzliche Richtlinien, einfach verständlich erklärt.



SOLVAY ist eine internationale Chemie- und Pharma Gruppe mit Hauptsitz in Brüssel. Das Unternehmen beschäftigt ca. 30.000 Mitarbeiter in 50 Ländern. 2005 betrug der Umsatz 8,6 Billionen EUR, erwirtschaftet von den drei Bereichen: Chemie, Kunststoff und Pharmazie. SOLVAY (Euronext: SOLB.BE - Bloomberg: SOLB.BB - Reuters: SOLBt.BR) ist an der Euronext stock exchange in Brüssel gelistet. Details sind unter www.solvay.com verfügbar.