

Business Process Management in Verbindung mit elektronischer Signatur

- Rechtssichere Abbildung interner Workflow-Historie durch integrierte AuthentiDate Signaturlösung
- Einfache grafische Erstellung von Prozessen, die Organisationsstrukturen exakt abbilden
- Qualifizierte Zeitstempel sichern Beweisfähigkeit gegenüber Dritten, auch vor Gericht.

Die Ausgangslage

Die RWE Trading GmbH, eines der führenden Energiehandelshäuser in Europa, wickelte die Handelsgeschäfte (Deals) zwischen ihren hausinternen Abteilungen und den Handelspartnern bisher in Papierform ab. Diese Vorgänge – Bestätigungen, Rückbestätigungen, zahlungsbegründete Belege bis hin zur Rechnung - wollte man künftig digitalisieren.

Die Zielsetzung

Rechtssicherheit und Konformität standen dabei - wie in der Energiewirtschaft häufig hoch priorisiert - im Vordergrund. Desweiteren sollten die Prozesse im so genannten Back Office an den einzelnen Standorten standardisiert und optimiert werden.

Die Lösung

Gesucht wurde ein System, welches qualifizierte Signaturen - insbesondere Zeitstempel – standardmäßig unterstützt. Die integrierte Lösung von SAPERION und AuthentiDate wurde hierfür als best geeignete Lösung ausgewählt. SAPERION hat die AuthentiDate Signaturmodule bereits im Standard integriert und konnte die geforderten Workflow Mechanismen am besten abbilden - ohne aufwendiges Customizing.

Die Umsetzung

Allein am Standort Essen wurden früher täglich mehr als 1000 Dokumente in Papierform zur Abwicklung der Deals bewegt. SAPERION übernimmt nun die Steuerung, Archivierung und Eskalation aller am Prozeß beteiligten Dokumentenklassen und verarbeitet die aus den Handelsdaten erzeugte Bestätigung des Handelsgeschäfts. Verarbeitung bedeutet hier, die Inhalte der Bestätigung unter Wahrung des 4-Augen-Prinzips zu prüfen. Die Handelspartner tauschen die Dokumente allgemein via Fax aus. Erforderlich war somit die Ansteuerung eines Faxservers über die Prozeßsteuerung von SAPERION.



SAPERION CASE STUDY

RWE TRADING GMBH

„Für die Außendarstellung der RWE Trading sind die Minimierung der Prozeßrisiken und die Rechtssicherheit bei der digitalen Geschäftsabwicklung wichtige Erfolgsfaktoren. Der Einsatz des SAPERION Docflows und einer automatisierten Signaturlösung sind daher eine wesentliche Voraussetzung für unseren Projekterfolg.“

Helmut Rehberg,
Senior Manager Trading Information Systems Development RWE Trading GmbH

Zum Nachweis der Dokumentenechtheit werden die Bestätigungen und Ausgangsrechnungen vor dem Faxen zeitgestempelt. Das AuthentIDate-Modul übernimmt die sichere Kommunikation mit dem akkreditierten Trust-Center, in welchem die qualifizierten Zeitstempel erzeugt werden. Inhalt und Zeitpunkt der Erfassung der Dokumente werden auf diese Weise eingefroren, das versiegelte Originaldokument wird zusammen mit dem Zeitstempel im DMS archiviert und ist somit beweisfähig gegenüber Dritten, auch vor Gericht.

Projektleiter Michael Baumeier von RWE Systems: „Die ganzheitliche Prozessautomatisierung wird die zukünftigen Abteilungsstrukturen überlagern. Deshalb ist die neue Lösung nicht nur für die Abteilung Back Office an den Standorten Essen, London und Swindon interessant, sondern soll in Abhängigkeit der Prozesse in angrenzenden Abteilungen zum Einsatz kommen, wie etwa im Rechnungswesen.“

Mit SAPERION hat sich die Arbeitsweise der Mitarbeiter im Back Office der RWE Trading schlagartig verändert. Kopierer, Faxgerät, Locher, Berge von Ordnern sind für die beschriebenen Prozesse von nun an unnötig. Mehr und mehr treten ergonomische Aspekte in den Vordergrund: Konfigurierbare Benutzerinterfaces sind eine zwingende Voraussetzung, um individuell auf Benutzerbedürfnisse eingehen zu können. Baumeier: „Auch diesbezüglich bietet SAPERION umfangreiche Funktionen an.“

Der Benefit

- Durch die Automatisierung der Prozesse konnten die Arbeitsabläufe im Handel mit Energierechten wesentlich beschleunigt werden.
- Kosten wurden reduziert - ohne dabei auf die notwendige Rechtssicherheit zu verzichten.
- SAPERION-DocFlow ermöglicht die elektronische Darstellung kompletter Vorgänge und eine einfache Visualisierung der Workflowhistorie über die Benutzeroberfläche.
- Schneller und hoher Return on Investment bereits nach Integration der ersten Lösungsmodule durch die sequenzielle Vorgehensweise über Teilprojekte
- Trotz gestiegener Dokumentenmenge konnte RWE Trading dank der Digitalisierung der Prozesse die anfallenden Arbeiten in gleicher personeller Stärke durchführen.



Michael Baumeier von der RWE Systems Applications GmbH im Gespräch mit Helmut Rehberg, Senior Manager Trading Information Systems Development der RWE Trading GmbH.

RWE Trading GmbH

Die RWE Trading GmbH ist eines der führenden europäischen Energiehandelsunternehmen und in der RWE Gruppe das Kompetenzzentrum für Energiehandel und Risikomanagement im Energiebereich. Den Fokus setzt RWE Trading auf effizientes Management des Energiehandels sowie die Rolle als Risikomanager für die gesamte RWE-Gruppe.

www.rwe.com

SAPERION AG

Die Berliner SAPERION AG entwickelt seit 1989 Softwarelösungen für unternehmensweite Enterprise Content Management (ECM) Systeme mit den Schwerpunkten Archivierung, Dokumenten Management und Workflow.

Neben dem europäischen Headquarter in Berlin und weiteren Kompetenzzentren in Deutschland ist SAPERION mit Tochtergesellschaften in Großbritannien, Nordamerika, der Schweiz und Singapur vertreten.

In der aktuellen Studie des Business Application Research Center's (BARC) belegt SAPERION erste Plätze in allen Schlüsselkategorien wie Integrationsfähigkeit, Web-Funktionalität, integrierte Vorgangsteuerung, E-Mail-Archivierung und automatische Verschlagwortung.

Weitere Informationen:

SAPERION AG
Gradestraße 36
12347 Berlin
Tel.: +49 30 600 61 – 200
Fax.: +49 30 600 61 – 50202
info@saperion.com
www.saperion.com

SAPERION (Schweiz) AG
Thurgauerstraße 40
CH – 8050 Zürich
Tel.: +41 44 307 37 - 10
Fax.: +41 44 307 37 – 09
info@saperion.com
www.saperion.com