



Die Robert Bosch GmbH setzt auf die digitale Unterschrift beim Rechnungsempfang

Elektronische Gutschrift statt alt bewährte Papierrechnung

Der Kunde

Die Bosch-Gruppe ist mit weltweit rund 260.000 Mitarbeitern der international führende Hersteller von Kraftfahrzeug- und Industrietechnik, Gebrauchsgütern und Gebäudetechnik. Das Unternehmen umfasst ein Fertigungs-, Vertriebs- und Kundendienstnetz mit ca. 300 Tochtergesellschaften und mehr als 12.000 Kundendienstbetrieben in über 140 Ländern. Allein in Deutschland sind mehr als 110.000 Mitarbeiter an 60 Fertigungsstandorten beschäftigt. Dementsprechend groß ist das Netz der Lieferanten, die der Bosch-Gruppe ihre Leistungen "in Rechnung" stellen. Um den Aufwand hierbei möglichst gering zu halten, praktiziert die Bosch-Gruppe bereits seit Jahren das Gutschriftenverfahren mit ihren Lieferanten.



Das Ziel

Obwohl die Robert Bosch GmbH mit ihren Lieferanten das Gutschriftenverfahren praktiziert, war der Aufwand für die Abwicklung nach wie vor hoch und eine Optimierung des Prozesses sinnvoll. Täglich mussten unzählige Gutschriften erstellt, ausgedruckt, versandt und intern archiviert werden. Ziel jedoch war es, möglichst keine Gutschriften mehr in Papierform auszustellen und an die Lieferanten zu versenden. Alle Prozesse sollten möglichst ausschließlich elektronisch ablaufen, um auf diese Weise Kosten zu reduzieren, Bearbeitungsprozesse zu beschleunigen und manuelle Fehler zu vermeiden.

Hierbei war zu beachten, dass elektronische Rechnungen und damit auch Gutschriften mit qualifizierten personenbezogenen Signaturen versehen sein müssen (s. §14 UStG). Nur so entsprechen sie den gesetzlichen Anforderungen und ermöglichen den Vorsteuerabzug.

Zusätzlich wollte das Unternehmen eine Lösung finden, die auf hohe Akzeptanz bei den Lieferanten stößt und keinerlei Änderungen in deren Prozessen erforderte. Dies bedeutete, dass sowohl für die gesetzeskonforme Signatur, als auch Archivierung der signierten Gutschriften gesorgt und eine Lösung zur Signaturprüfung angeboten werden musste.

Gleichzeitig sollten die Lieferanten optimale Möglichkeiten zur Weiterverarbeitung der elektronischen Gutschriften haben. Daher war eine Signaturlösung erforderlich, die Gutschriftsdaten in unterschiedlichen, insbesondere SAP-kompatiblen, Formaten bereitstellt.



Die Umsetzung

▪ Gutschriftenportal mit Signaturfunktion

Der IT-Dienstleister der Robert Bosch GmbH betreibt für die Erstellung der Gutschriften ein Gutschriftenportal. Über dieses Portal haben die Lieferanten Zugriff auf die Gutschriftendaten. Das Portal ist um den eBilling Signature Server der AuthentiDate erweitert worden. Dieser übernimmt die qualifizierte personenbezogene Signatur aller Gutschriften. Somit entsprechen diese den Anforderungen des Umsatzsteuergesetzes und der EU-Rechnungsrichtlinie. Sowohl für den Gutschriftenversender (Robert Bosch GmbH), als auch alle Lieferanten stehen auf diese Weise gesetzeskonforme Gutschriften ohne zusätzliche Papierdokumente zur Verfügung.

▪ Weiterverarbeitbare Dateien

Um den Lieferanten auch die Weiterverarbeitung der Gutschriften zu erleichtern, werden die Gutschriften als PDF-Datei und als weiterverarbeitbare Daten (z.B. XML, IDOC) bereitgestellt. Wichtig war daher für die Auswahl der Signatursoftware, dass sie Daten unterschiedlicher Formate signieren und je nach Anforderung zwischen verschiedenen Formaten (z.B. PDF und IDOC) "umschalten" kann. Dies ist mit der AuthentiDate-Signaturlösung möglich. Bei Bedarf können auch weitere Formate signiert werden. Somit kann sehr flexibel auf die Anforderungen der Lieferanten eingegangen und die Weiterverarbeitbarkeit der elektronischen Gutschriften optimal gestaltet werden.

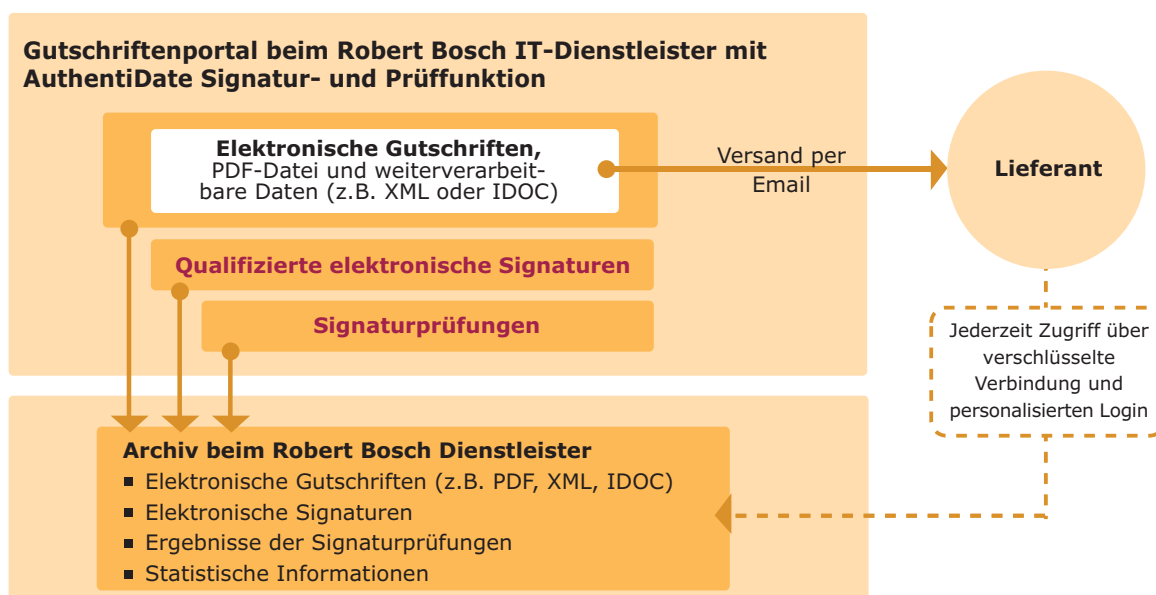
▪ Nahtlose, schnelle Integration

Bei der Auswahl der Signaturlösung legte Bosch besonderen Wert darauf, dass sich diese möglichst einfach – "Plug & Play" – in die bestehende Umgebung einfügte. Dies erforderte, dass die Gutschriftendaten Email und dateibasiert von der Signaturlösung signiert und übertragen werden konnten. So kann gewährleistet werden, dass elektronische Gutschriften auch automatisch an die Lieferanten per Email versendet werden. Durch die Standard-Schnittstellen und das umfangreiche Regelwerk, konnte die bestehende Infrastruktur beim Bosch Dienstleister innerhalb von nur wenigen Tagen um die AuthentiDate-Signaturlösung erweitert werden.

▪ Rechtssicherheit

Letztlich bestand eine entscheidende Anforderung der Robert Bosch GmbH an die Signaturlösung in der Gesetzeskonformität und internationalen Einsetzbarkeit. Die AuthentiDate Lösung verwendet qualifizierte personenbezogene Signaturen. Diese entsprechen dem Deutschen Signaturgesetz und der EU-Signaturrechtlinie.

Um auch die Einhaltung der verschiedenen Vorgaben im Rechnungswesen an elektronische, signierte Rechnungen, bzw. Gutschriften, nachzuweisen, wurde die Signatursoftware zusätzlich durch eine der weltweit führenden Wirtschaftsprüfungsgesellschaften zertifiziert.



Exemplarische Darstellung: Teilbereich elektronisches Gutschriftenverfahren



ANWENDERBERICHT

▪ Zentrale Archivierung

Als zusätzlichen Benefit für die Lieferanten wurde das bereits beim Robert Bosch IT-Dienstleister im Einsatz befindliche Archivsystem mit an das Portal mit Signaturfunktion angebunden. Alle Daten werden sofort nach der Signatur dort archiviert. Gleichzeitig wird über den ebenfalls von AuthentiDate bereitgestellten Signature Check Server die Prüfung der Signaturen für jede Gutschrift durchgeführt. Das Ergebnis der Signaturprüfung wird zusammen mit den Gutschriftendaten und der Signatur archiviert. Somit stehen jederzeit alle relevanten Daten sowohl dem Unternehmen, als auch den Lieferanten an zentraler Stelle zur Verfügung.

Die zentrale Vorhaltung der signierten Gutschriftendaten vereinfacht den Prozess, da insbesondere kleinere Lieferanten teils nicht über elektronische Archivsysteme verfügen und somit die elektronischen Gutschriften nur mit zusätzlichen Mitteln, z.B. durch Brennen auf CD-ROM, archivieren könnten. Diese Aufgaben werden allen Lieferanten jetzt einfach, automatisch und transparent abgenommen.

Die Vorteile

- ▶ **Reduzierung von Druck-, Kuvertierungs- und Versandkosten**
- ▶ **Im ERP-/SAP-System weiterverarbeitbare Daten:**
 - Prozessoptimierung und Vermeidung menschlicher Eingabefehler durch automatischen Prozess
- ▶ **Kosteneinsparung durch Reduzierung des Papierarchivs und elektronische Langzeitarchivierung**
- ▶ **Schnellere Auffindbarkeit von Gutschriften**
- ▶ **Elektronische Weiterleitung von Originaldokumenten ohne zusätzliches Einscannen oder Papierkopien, z.B. Prüfung durch räumlich getrennte Mitarbeiter**
- ▶ **Statistische Informationen, z.B. zu den Rechnungspositionen, in einfach auswertbaren Excel-Dateien**

▪ Signaturprüfung

Um den Lieferanten den Umgang mit den signierten Gutschriften so einfach wie möglich zu machen, übernimmt der Robert Bosch IT-Dienstleister auch die gesetzlich geforderte Prüfung der Signaturen aller Gutschriften. Dies geschieht automatisch im Auftrag der Lieferanten durch den AuthentiDate Signature Check Server. Wie oben beschrieben, werden alle Ergebnisse der Signaturprüfungen zentral beim Dienstleister archiviert und stehen den Lieferanten jederzeit zum Abruf bereit. Zusätzlich bietet Robert Bosch allen Lieferanten die Möglichkeit selbst die Signaturprüfungen durchzuführen. Auf Wunsch kann somit jederzeit ein unabhängiger Check erfolgen. Hierzu nutzt Robert Bosch den Signaturprüfdienst www.signature-check.de. Der Webservice steht insbesondere für die internationalen Geschäftskontakte in mehreren Sprachen zur Verfügung. Der Dienst ermöglicht die Prüfung der von Bosch erzeugten Signaturen ohne zusätzliche Software von jedem Arbeitsplatz mit Internetanbindung.

Technischer Nutzen

- ▶ **Freie Formatwahl (z.B. PDF, IDOC) ermöglicht Optimierung der Weiterverarbeitbarkeit**
- ▶ **Internationale Einsetzbarkeit durch qualifizierte Signaturen gemäß Deutschem Signaturgesetz und EU-Signaturrechtlinie**
- ▶ **Sicherheit durch Software-Zertifizierung durch weltweit führende Wirtschaftsprüfungsgesellschaft**
- ▶ **Email und Datei basierter Versand signierter Daten ermöglichen nahtlose Integration in Gutschriftenportal**
- ▶ **Automatischer Zustellnachweis durch entsprechende Email-Konfiguration**
- ▶ **Webservice zur Signaturprüfung in mehreren Sprachen verfügbar für internationale Geschäftsbeziehungen**



Über die Robert Bosch Gruppe

Die Bosch-Gruppe ist ein international führendes Technologie- und Dienstleistungsunternehmen. Mit Kraftfahrzeug- und Industrietechnik sowie Gebrauchsgütern und Gebäudetechnik erwirtschafteten rund 260 000 Mitarbeiter im Geschäftsjahr 2006 einen Umsatz von 43,7 Milliarden Euro. Die Bosch-Gruppe umfasst die Robert Bosch GmbH und ihre rund 300 Tochter- und Regionalgesellschaften in über 50 Ländern. Dieser weltweite Entwicklungs-, Fertigungs- und Vertriebsverbund ist die Voraussetzung für weiteres Wachstum. Bosch gibt mehr als drei Milliarden Euro pro Jahr für Forschung und Entwicklung aus und meldete für 2006 über 3 000 Patente weltweit an. Das Unternehmen wurde 1886 als "Werkstätte für Feinmechanik und Elektrotechnik" von Robert Bosch (1861-1942) in Stuttgart gegründet.



"Wir unterstützen unsere Lieferanten seit jeher aktiv bei der Weiterentwicklung ihrer Kompetenz und ihres fachlichen Know-hows. Deshalb haben wir uns auch für die AuthentiDate-Signaturlösung entschieden. Sie bringt nicht nur unserem Unternehmen Vorteile wie beispielsweise Kostenreduktion durch Wegfall des papierbasierten Gutschriftenversands. Auch unsere Zulieferbetriebe profitieren von dieser Lösung, da sie die Möglichkeit haben, elektronische Gutschriftendaten direkt – ohne manuelle Erfassung – weiterzuverarbeiten."

Horst Bawidamann (Service Division for Information Technology
eBusiness Applications eCommerce, Robert Bosch GmbH, Stuttgart)

Über AuthentiDate

AuthentiDate entwickelt und vertreibt Softwarelösungen zur Integration von Signaturen und Zeitstempeln in Prozesse und Anwendungen. Somit können Geschäftsprozesse, wie z.B. Rechnungsstellung, Rechnungsempfang, Dokumentenmanagement und Archivierung, entsprechend den rechtlichen Anforderungen, elektronisch abgebildet werden.

Die AuthentiDate Signaturlösungen sind seit Jahren bei national und international tätigen Unternehmen im Einsatz und ermöglichen dort Kostenreduktionen und Prozessoptimierungen durch die Ablösung von Papierprozessen.

Die Lösungen berücksichtigen die strengen Auflagen des Deutschen Signaturgesetzes und der Europäischen Signaturrechtlinie. AuthentiDate International AG wurde im Jahr 2001 durch die Bundesnetzagentur akkreditiert und betreibt speziell für Zeitstempeldienstleistungen ein Trust Center gemäß Signaturgesetz.