



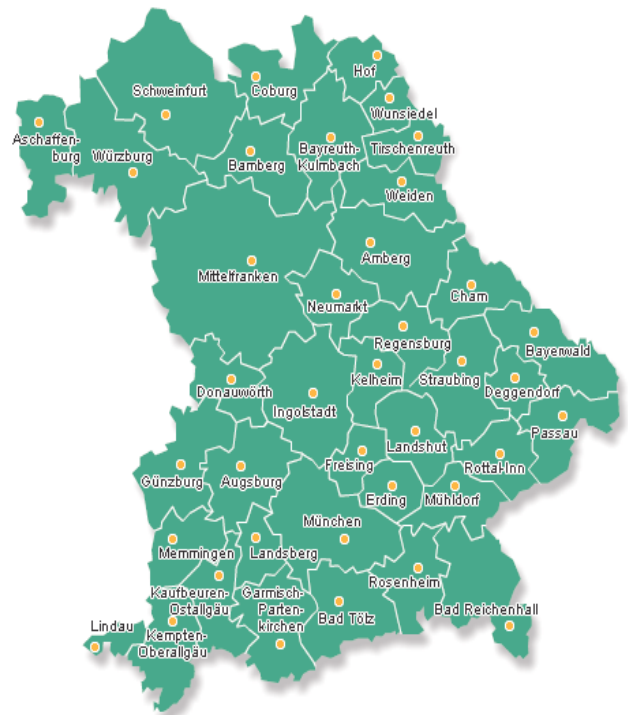
AOK Bayern setzt auf digitale Signaturen bei Massenbelegerfassung und Archivierung

Prozesse optimieren und Kosten reduzieren

Der Kunde



Die AOK Bayern ist mit ihren 4,2 Millionen Versicherten größte gesetzliche Krankenversicherung im Freistaat. Hier hat die AOK über 250 Geschäftsstellen, die in 39 Direktionen organisiert sind. Entsprechend hoch ist das tägliche Papieraufkommen, mit welchem die Mitarbeiter der AOK dort umgehen müssen. Jedes Jahr fallen etwa 8 Millionen neue aufbewahrungspflichtige Belege an, d.h. Papierdokumente, die über mehrere Jahre aufgrund gesetzlicher Vorgaben archiviert werden müssen. Im Laufe der Zeit haben sich dadurch in den Papierarchiven der AOK Bayern mehr als 400 Millionen Dokumente angesammelt. Negativfaktoren wie hohe Archivmieten und Umzugskosten, schlechte Auffindbarkeit von Akten im Papierarchiv sowie Brandschutz und Katastrophenszenarien ließen die Rufe nach einer elektronischen Lösung immer lauter werden.



Das Ziel

Erklärtes Ziel der Gesundheitskasse im Freistaat war eine Lösung, bei der alle Akten elektronisch und zugleich entsprechend den gesetzlichen Anforderungen auch rechtssicher vorliegen. Die Archivierung von Papierbelegen sollte vollständig abgeschafft und Altakten ebenfalls in den elektronischen Prozess einbezogen werden. Die Archivbelege und die täglich neu hinzukommenden Dokumente sollten im Rahmen einer Massenbelegerfassung eingescannt und digitalisiert werden. Neben einer Reduzierung der Archivierungskosten, sollten dadurch auch die internen Prozesse beschleunigt werden, so dass Mitarbeiter schnell und parallel Zugriff auf die Akten haben. Zu beachten war, dass die AOK, wie alle gesetzlichen Krankenkassen, verpflichtet ist, Dokumente bei der Massenbelegerfassung vor unbemerkten Manipulationen zu schützen. Der Einsatz qualifizierter personenbezogener Signaturen beim Scanvorgang ist daher zwingend vorgeschrieben. Geschieht dies nicht, so wäre laut Gesetz die zusätzliche Aufbewahrung der Belege in Papierform erforderlich. Gesucht wurde daher eine Signaturlösung, die sich möglichst nahtlos in die Bestandsprozesse der AOK Bayern einfügt, schnell umsetzbar und praktisch erprobt ist und vor allem den gesetzlichen Anforderungen im Sozialversicherungsbereich entspricht.



Die Umsetzung

■ Standardmäßige Verfügbarkeit

Da die AOK Bayern mit mehr als 400 Millionen Dokumenten eine sehr hohe Menge an Papierbelegen im Altarchiv abgelegt hat und mehr als 30 Millionen Dokumente jährlich hinzukommen, ist zur Digitalisierung der Einsatz von Hochleistungsscannern erforderlich.

Die Gesundheitskasse entschied sich für Scanner und Scansoftware der Océ Document Technologies. Besonderer Vorteil hierbei: die Scansoftware war bereits um die AuthentiDate Signaturlösung ergänzt worden. Sie war somit standardmäßig verfügbar und brauchte für die Gesundheitskasse nur aktiviert zu werden. Auch während der gesamten Umsetzungsphase standen AuthentiDate und Océ Document Technologies der AOK Bayern zur Seite. Hilfreich war hier die umfangreiche Erfahrung aus zahlreichen Projekten bei gesetzlichen Krankenkassen.



Unser Partner





■ **Leistungsfähigkeit & Anwenderfreundlichkeit**

Durch das AuthentiDate Scan Signature Module werden die bei der Belegerfassung erzeugten Daten qualifiziert personenbezogen signiert. Sie sind somit langfristig sicher und entsprechend den gesetzlichen Anforderungen vor unbemerkten Manipulationen geschützt. Die Signaturen werden von den Mitarbeitern an den einzelnen Scanner-Arbeitsplätzen erzeugt.



Jeder Arbeitsplatz ist dazu mit einem Kartenleser ausgestattet. Da es sich um Hochleistungsscanner handelt, ist es jedoch erforderlich, die Scansoftware mit der Signaturfunktionalität so zu gestalten, dass die Verarbeitung und Signatur ganzer Dokumentenstapel möglich ist. Die Signatur eines jeden einzelnen Dokumentes bzw. seines elektronischen Abbildes wäre bei mehreren Millionen Dokumenten nicht möglich. Daher werden die Signaturen in einem Massensignaturprozess erstellt. Das bedeutet, dass die Mitarbeiter an den Scanner-Arbeitsplätzen – wie bei Hochleistungsscannern üblich – die Papierdokumente stapelweise zur Erfassung einlegen.

Im direkten und automatisierten sich anschließenden Signaturprozess werden dann alle digitalen Abbilder des Stapels in einem Verarbeitungsschritt signiert. Idealerweise werden die Signaturen dabei direkt in die bei der Erfassung erzeugten TIFF-Dateien integriert. Hilfreich in der täglichen Nutzung ist die hohe Performanz, mit der die Daten signiert werden. Während ein Papierstapel signiert wird, kann schon ein weiterer vom Mitarbeiter zur Erfassung eingelegt werden.

Um nur ordnungsgemäß signierte Daten langfristig zu archivieren und den Mitarbeitern zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung zu stellen, werden alle Signaturen abschließend geprüft. Auch hier kommt eine AuthentiDate Lösung zentral bei der AOK Bayern zum Einsatz. Die rechtlich verbindlichen elektronischen Belege können jetzt von verschiedenen Mitarbeitern gleichzeitig eingesehen und zur Bearbeitung herangezogen werden. Weiteren elektronischen Prozessen, wie z.B. Freigabeverfahren, steht nun nichts mehr im Wege.

Mehr als 25 Millionen Dokumente hat die AOK Bayern auf diese Weise bereits erfasst und signiert. Momentan kommen täglich 100.000 signierte Dokumente hinzu.

Vorteile

- ▶ **Reduzierung der Aufbewahrungskosten im Archiv**
- ▶ **Optimierte Recherche**
- ▶ **Parallele Verfügbarkeit der Akten auch an räumlich getrennten Standorten**
- ▶ **Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen und Schutz vor unbemerkten Manipulationen**
- ▶ **Grundlage für weitere Optimierungen, wie z.B. elektronische Freigabeprozesse**



Über die AOK Bayern

In Deutschlands größter Gesundheitsbewegung steht der Mensch im Mittelpunkt. Allein in Bayern sind rund 4,2 Millionen Menschen bei der AOK versichert – eine starke Solidargemeinschaft. Mit über 10 Milliarden Euro Haushaltsvolumen ist die AOK Bayern eines der führenden Dienstleistungsunternehmen und größte Krankenkasse im Freistaat. Rund 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen den Versicherten kompetent in allen Belangen der Krankenversicherung zur Seite. Im Internet ist sie unter www.aok.de/bay erreichbar.



"Wie alle gesetzlichen Krankenkassen ist auch die AOK Bayern dazu verpflichtet, Papierbelege entsprechend den gesetzlichen Anforderungen zu scannen. Dank der AuthentiDate Signaturlösung konnten wir diese Auflage schnell erfüllen und zugleich unsere Prozesse optimieren und Kosten reduzieren."

Heiner Zickl (AOK Bayern)

Über AuthentiDate

AuthentiDate entwickelt und vertreibt Softwarelösungen zur Integration von Signaturen und Zeitstempeln in Prozesse und Anwendungen. Somit können Geschäftsprozesse, wie z.B. Rechnungsstellung, Rechnungsempfang, Dokumentenmanagement und Archivierung, entsprechend den rechtlichen Anforderungen, elektronisch abgebildet werden.

Die AuthentiDate Signaturlösungen sind seit Jahren bei national und international tätigen Unternehmen im Einsatz und ermöglichen dort Kostenreduktionen und Prozessoptimierungen durch die Ablösung von Papierprozessen.

Die Lösungen berücksichtigen die strengen Auflagen des Deutschen Signaturgesetzes und der Europäischen Signaturrechtlinie. AuthentiDate International AG wurde im Jahr 2001 durch die Bundesnetzagentur akkreditiert und betreibt speziell für Zeitstempeldienstleistungen ein Trust Center gemäß Signaturgesetz. Die AuthentiDate Unternehmensgruppe ist an der NASDAQ (USA) Börse unter dem Symbol ADAT gelistet.



AuthentiDate International AG

Fon +49 (0)211-43 69 89-0
E-Mail info@authenticdate.de
Web www.authenticdate.de

© 2008 AuthentiDate Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

AuthentiDate ist eine eingetragene Marke der AuthentiDate International AG. Alle anderen in diesem Dokument genannten Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Vervielfältigung nur mit ausdrücklicher Genehmigung der AuthentiDate Deutschland GmbH. Irrtümer, Änderungen und Verfügbarkeit vorbehalten. AuthentiDate übernimmt keine Gewähr für Richtigkeit von Angaben Dritter über Eigenschaften, Leistungen oder Verfügbarkeiten. Im Zuge der Produktentwicklung behält sich AuthentiDate Deutschland GmbH das Recht vor, Änderungen an Produkten und Leistungen, auch ohne vorherige Benachrichtigung, vorzunehmen.

Version: 001